



Zahlungs- und Stornobedingungen für Workshops

Stand: 07.06.2023

1. Alle Workshops finden im Rahmen einer **Kleingruppe** statt. Die jeweilige **Mindestteilnehmerzahl** finden Sie bei den Beschreibungen der einzelnen Workshops. Die Workshops zur Energetik werden von mir, Clemens Pistauer, allein durchgeführt. Die Workshops zur Intuition veranstalten die Lebens- und Sozialberaterin Sabine Kouicem und ich gemeinsam. Sollte bei einem gemeinsamen Workshop von Clemens Pistauer und Sabine Kouicem **einer** der beiden Referenten **ausfallen**, so **findet** der Workshop **trotzdem statt**. Der andere Referent hält den Workshop dann allein ab. Je nach Workshop können auch die Veranstaltungsorte verschieden sein. Auch eine Online-Durchführung via Zoom oder Skype ist möglich. Details dazu finden Sie in den Beschreibungen der einzelnen Workshops.
2. Nach der **Anmeldung** erhalten Sie von mir/uns eine **Bestätigung per E-Mail**. Die Anmeldung ist damit verbindlich. Es besteht aufgrund der Ausnahme des § 18 Abs. 1 Z. 10 („Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen“) des Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetzes (FAGG) *kein* 14-tägiges kostenloses Rücktrittsrecht.
3. **Zahlung:** Bitte überweisen Sie den vollständigen Workshop-Beitrag nach Erhalt der Bestätigung Ihrer Anmeldung **innerhalb von 14 Tagen** auf folgendes Konto (Ausnahme: Bei kurzfristigen Anmeldungen, weniger als 14 Tage vor dem Workshop-Beginn, ist der Geldbetrag bitte gleich nach Erhalt der Anmeldebestätigung zu überweisen):

IBAN: AT23 2011 1826 7051 4700

BIC: GIBAAWWXXX

Lautend auf: Clemens Pistauer

(Bitte geben Sie als Verwendungszweck Ihren Namen und das Datum des Workshops an.)

4. **Stornierung:** Bei Absage Ihrerseits vor dem Workshops fällt eine Stornogebühr an. Erfolgt Ihre Absage früher als ein Monat vor dem Workshop, beträgt diese 50 %, bei Absage innerhalb von 30 Tagen vor dem Workshop 80% des Workshop-Beitrages.

Außer wenn:

- Sie eine Ersatzperson nennen, welche den Workshop statt Ihnen besucht,
- der Workshop trotz Ihrer Absage ausgebucht ist und daher kein finanzieller Nachteil entsteht.

Sie erhalten den Differenzbetrag innerhalb von 7 Tagen auf Ihr Konto rücküberwiesen.

5. **Erkrankung des Teilnehmers/der Teilnehmerin:** Im Falle einer Erkrankung Ihrerseits können Sie auf Wunsch den Workshop ohne zusätzliche Kosten zu einem Folgetermin besuchen. Ihr Workshop-Beitrag verbleibt Ihnen als Gutschrift. Alternativ dazu wird Ihre Erkrankung als Stornierung behandelt und Sie erhalten 20 % Ihres Workshop-Beitrages zurück.

Eine Erkrankung muss von Ihnen spätestens bis einen Tag vor Beginn des Workshops mir/uns bekannt gegeben werden. Im Zweifelsfall benötige/n ich/wir von Ihnen eine ärztliche Bestätigung.

6. **Nichterscheinen des Teilnehmers/der Teilnehmerin:** Falls Sie ohne vorherige Mitteilung dem gebuchten Workshop-Termin fernbleiben oder erst am Tag des Workshops absagen, verfällt Ihr Workshop-Beitrag zur Gänze. Eine Rückerstattung oder Gutschrift ist hier nicht möglich.

7. Sollte einmal ein Workshop abgesagt werden müssen, z.B. wegen Krankheit des/der Referenten oder weil die Mindestteilnehmerzahl des Workshops nicht erreicht wurde, werden Ihnen die erhaltenen Zahlungen binnen 7 Tagen rücküberwiesen. Alternativ können wir einvernehmlich die Gutschrift Ihres Workshop-Beitrages für einen späteren Termin vereinbaren.

Sollte bei einem gemeinsamen Workshop von Clemens Pistauer und Sabine Kouicem **einer** der beiden Referenten krankheitshalber **ausfallen**, so **findet** der Workshop **trotzdem statt**. Der andere Referent hält den Workshop dann allein ab.